

## Allgemeine Online-Bedingungen (AOB) für das Fertigmeldungsportal fm.ikb.at

Anwendungsbereich:

Die Nutzungsbedingungen gelten für das Fertigmeldungsportal, welches von den Innsbrucker Kommunalbetrieben (IKB) auf der Homepage <https://fm.ikb.at> betrieben wird.

### 1. Sicherheit:

#### 1.1 Registrierung

Der erstmalige Zugang zum Fertigmeldungsportal erfolgt durch die Registrierung auf der Website der IKB unter fm.ikb.at. Der „Benutzer“ hat bei der Registrierung sämtliche auf der Website abgefragten Daten wahrheitsgemäß bekannt zu geben. Die Registrierung kann nur bei vollständiger Angabe der erforderlichen Daten erfolgen. Nach der erfolgten Registrierung erhält der User eine Bestätigungs-E-Mail in der darauf hingewiesen wird, dass ein Gewerbeschein zur Herstellung, Änderung oder Instandhaltung von elektrischen Anlagen gefordert wird.

#### 1.2 Änderung der persönlichen Daten

Der Benutzer hat der IKB Änderungen seiner persönlichen Daten, insbesondere seiner aktiven E-Mail-Adresse, bekannt zu geben.

#### 1.3 Sicherheitsmaßnahmen

Die IKB kann Sicherheitsmaßnahmen vorbehaltlich der technischen Realisierbarkeit (z. B. eine automatische Sperre des Zugangs bei mehrmaliger Falscheingabe des Passworts) vorsehen. Es besteht jedoch keine Verpflichtung hierzu.

#### 1.4 Missbräuchliche Verwendung

Der Benutzer verpflichtet sich im Rahmen der Verhinderung missbräuchlicher Verwendung seiner Teilnehmerdaten, insbesondere zur Geheimhaltung seiner Teilnehmerdaten und zur Unterlassung der Weitergabe an Dritte in jeglicher Weise. Des Weiteren zur Unterlassung und Unterbindung jeglichen Missbrauchs seiner Teilnehmerdaten, zur Meldung jeglichen Verdachts auf Missbrauch seiner Teilnehmerdaten beim Kundencenter der IKB oder mittels Mail an [fertigmeldung@ikb.at](mailto:fertigmeldung@ikb.at), zum Ersatz jeden Schadens (nach den Regeln des österreichischen Zivilrechts), der durch Weitergeben oder missbräuchliches Verwenden der Teilnehmerdaten schuldhaft veranlasst wurde.

Als Missbrauch gilt:

- jedes Auskundschaften von Systemfunktionen oder Daten auf Einrichtungen, Datenbanken oder Diensten, die über den Internetzugangsdienst der IKB erreichbar sind
- Das Bereitstellen von Daten zu Abfragen, welche den gesetzlichen Bestimmungen voll oder teilweise nicht entsprechen. Die IKB ist berechtigt, derartige Daten sofort und ohne vorherige Benachrichtigung des Benutzers zu löschen.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass ausschließlich sein persönlicher Benutzername und sein Passwort sicherstellen, dass nur er Zugang zum Fertigmeldungsportal hat. Der registrierte Benutzer verpflichtet sich daher zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten und sorgt dafür, dass diese Dritten nicht zugänglich sind. Er hat den Benutzernamen und das Passwort vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Der Benutzer ist ausschließlich und allein dafür verantwortlich, dass seine Zugangsdaten vertraulich behandelt werden. Der Benutzer ist für alle Handlungen verantwortlich, die im Fertigmeldungsportal unter seinem Benutzer-Account vorgenommen werden.

Haben Dritte von Benutzername und Passwort Kenntnis erlangt oder besteht dieser Verdacht, hat der Benutzer diesen Umstand der IKB umgehend per E-Mail an [fertigmeldung@ikb.at](mailto:fertigmeldung@ikb.at) mitzuteilen, um eine Sperre des Benutzer-Account veranlassen zu können.

## 1.5 Technische Anforderungen

Erfolgt eine Änderung der technischen Standards, etwa im Internet oder bei der IKB, hat der Benutzer entsprechende Anpassungen des von ihm verwendeten Systems auf seine Kosten vorzunehmen.

## 2. Ausschluss aus Service

Der Benutzer ist jederzeit berechtigt, sich unter Angabe von Benutzernamen und Passwort von der Nutzung des Fertigmeldungsportals zu deregistrieren. Der Benutzer hat keinen Anspruch darauf, dass die von ihm bis dahin eingegebenen Daten erhalten bleiben. Die IKB behält sich jedoch vor, die Daten weiterhin zu speichern.

Die IKB ist insbesondere auch dann berechtigt, den Benutzer nicht zur Nutzung des Fertigmeldungsportals zuzulassen oder nachträglich dessen Benutzer-Account zu sperren, wenn nachfolgende Gründe vorliegen:

- bei Angabe falscher Daten bei der Registrierung,
- bei Missbrauch des Fertigmeldungsportals oder begründeter Verdacht der missbräuchlichen Nutzung des Fertigmeldungsportals,
- bei Verstößen gegen die Bestimmungen der vorliegenden AOB,
- bei Nichtanerkennung dieser AOB oder deren Änderungen oder
- begründetem Verdacht, dass sich Dritte Zugang zu Benutzernamen und Passwort des Benutzers bzw. zum Benutzer-Account des Benutzers verschafft haben

## 3. Änderungen der Online Services und Nutzungsbedingungen

Die IKB behält sich vor, einzelne oder alle Funktionen des Fertigmeldungsportals ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken, zu ändern oder einzustellen. Die IKB wird den Benutzer von der beabsichtigten Änderung des Fertigmeldungsportals und über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen mittels E-Mail informieren.

## 4. Haftung

Die IKB strebt eine beständige Erreichbarkeit ihres Fertigmeldungsportales an. Für Nichterreichbarkeitszeiten auf Grund technischer oder sonstiger Probleme übernimmt IKB keine Haftung.

Die IKB ergreift alle zumutbaren Maßnahmen zum Schutz der mittels Fertigmeldungsportal zur Verfügung gestellten Informationen und Daten des Benutzers gegen den unberechtigten Zugriff Dritter. Die IKB ist aber nicht verantwortlich, wenn es Dritten trotz dieser Maßnahmen gelingt, rechtswidrig einen Zugang zu den Informationen und Daten im Fertigmeldungsportal herzustellen.

Nach dem derzeitigen Stand der Technik ist es nicht möglich, Software und Hardware vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben sowie sämtliche Unsicherheiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet auszuschließen. Daher übernimmt die IKB als Betreiber des Fertigmeldungsportals keine Garantie für die ständige, ununterbrochene Verfügbarkeit und übernimmt keine Haftung für Schäden, welche durch eine Fehlfunktion oder Nichtvorhandensein des Fertigmeldungsportals entstanden sind.

Eine Haftung der IKB für Schäden, welche durch die Kenntnis der Zugangsdaten des Benutzers aufgrund sorgfaltswidriger Verwahrung oder unterlassener Geheimhaltung durch einen Dritten sowie durch die missbräuchliche Nutzung des Fertigmeldungsportals durch den Benutzer selbst entstehen, ist ebenfalls ausgeschlossen.

Eine Haftung der IKB, insbesondere aus dem Titel des Schadenersatzes, wird ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Die Haftung bei Personenschäden wird dadurch nicht eingeschränkt. Bei Unternehmen ist die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verlorengegangene oder veränderte Daten, mittelbare und

Folgeschäden, sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter – soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – ausgeschlossen.

Der Benutzer ist bei der Nutzung des Fertigmeldungsportals zur Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet. Bei einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verstoß gegen die vorliegenden AOB und/oder bei der missbräuchlichen Nutzung des Fertigmeldungsportals hält der Benutzer die IKB AG gegenüber Forderungen Dritter schad- und klaglos. Die IKB ist außerdem zur Sperrung des Zugriffs auf unzulässig eingegebene Daten und Informationen berechtigt.

Dem Benutzer ist untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

#### 5. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Innsbruck, es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Internationalen Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts.